

Mede mogelijk gemaakt door de zorgverzekeraars CZ en VGZ.

Beveiliging

De gegevens van het patiëntportaal staan in een beveiligde omgeving. E-consulten kunt u daar aanmaken en daar lezen. Het is omwille van de privacy niet toegestaan via de gewone e-mail medisch inhoudelijke informatie te verzenden. De bevestigingsmails die u ontvangt bevatten daarom ook alleen algemene informatie.

Voor toegang tot het portaal wordt gebruik gemaakt van DigiD, het systeem dat ook gebruikt wordt bij overheid en belastingdienst. Op dit moment wordt gewerkt met een inlognaam-wachtwoord combinatie.

In de toekomst is voor toegang mogelijk ook nog een sms-code nodig die u ontvangt via de mobiele telefoon.

Voor opmerkingen, foutmeldingen en wensen die u als patiënt heeft, houden wij ons aanbevolen. Uw wensen zijn belangrijk bij toekomstige verbeteringen en uitbreidingen.

U kunt dat melden via info@gclindenholt.nl. Vermeld in de onderwerpregel dan 'patiëntportaal'.



Gezondheidscentrum
Lindenholt

Patiëntportaal

Vanaf nu is het mogelijk de standaard afspraken van 10 minuten via internet te maken. Spoedafspraken en afspraken voor dezelfde dag blijven via de assistente lopen. 10 minuten zijn voldoende voor één onderwerp of maximaal twee korte vragen. Voor een langer gesprek, meerdere problemen tegelijk en telefonische afspraken moet u de afspraak nu nog u via de assistente maken. In het portaal staat een overzicht van al uw toekomstige afspraken en het is er mogelijk de via het portaal gemaakte afspraken af te zeggen. Bij het maken van de afspraak kunt u aangeven dat u een e-mail ter herinnering wilt hebben.

Succes met het gebruik van het patiëntportaal!

Uw gezondheidscentrum online, www.gclindenholt.nl

Wat zijn de voordelen voor u?

- Beveiligd e-mailcontact met uw huisarts.
- Via internet een standaard afspraak maken.
- Via internet uw eigen medicatielijst inzien.
- Vanuit uw eigen medicatieoverzicht herhalingsrecepten aanvragen.
- Via internet thuismetingen van bijvoorbeeld bloeddruk en bloedsuiker doorgeven.

Hoe krijgt u toegang tot het portaal?

Om toegang te krijgen tot de diensten hebt u een inlognaam en wachtwoord nodig. Dit zijn dezelfde inloggegevens als u gebruikt bij de overheid en belastingdienst (DigiD).



Als u geen DigiD inlognaam en wachtwoord hebt kunt u deze via internet aanvragen.

www.DigiD.nl

Wie kan van deze mogelijkheid gebruik maken?

Toegang tot het patiëntportaal is mogelijk voor patiënten die staan ingeschreven in de praktijk van huisartsen die deelnemen aan het portaal. De huisartsen van Gezondheidscentrum Lindenholt zijn deelnemers.

Hoe werkt het?

Via de website www.gclindholt.nl en vervolgens de menu-knop Huisartsen of via <https://gclindholt.patientportaal.nl/> huisartsen kunt u toegang tot het patiëntportaal krijgen.

Functies portaal

In het hoofdmenu van het patiëntportaal ziet u meteen de belangrijkste functies.

E-consult

Via e-consult kunt u beveiligde e-mail-berichten uitwisselen met de huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners van het gezondheidscentrum. Als u e-mailcontact wilt met iemand die niet op het keuzelijstje voorkomt kunt u dat regelen via de assistente of via info@gclindholt.nl. Het streven is dat u binnen twee tot drie werkdagen antwoord krijgt op uw bericht. Bij afwezigheid van de geadresseerde kan het langer duren. Het e-consult is uiteraard niet bedoeld voor spoedeisende zaken. Daarvoor moet u telefonisch contact opnemen.

Afspraak maken

Spoedafspraken en afspraken voor dezelfde dag blijven via de assistente lopen. Het is nog niet mogelijk lange afspraken of afspraken voor telefonisch overleg te maken. De afspraakduur is 10 minuten en dat is voldoende is voor één onderwerp of maximaal twee korte vragen. Voor een langer gesprek of meerdere problemen tegelijk kunt u een afspraak via de assistente maken. In het portaal staat een overzicht van al uw toekomstige afspraken en de via het portaal gemaakte afspraken kunt u er afzeggen. Bij het maken van de afspraak kunt u aangeven dat u een e-mail ter herinnering wilt hebben.

Herhaalrecepten

U ziet het medicatieoverzicht zoals dat

is opgenomen in uw dossier bij de huisarts. Die medicatie kunt u herhalen. Als uw apotheek aan de huisarts doorgeeft welke recepten door de specialist zijn voorgeschreven, zijn die medicijnen ook te zien en kunt u ook die herhalen via het portaal. Medicatie die niet te zien is kunt u aanvragen via het invulformulier dat ook op www.gclindholt.nl aanwezig is.

Meetwaarden

Deze functie is vooral van belang voor patiënten met diabetes of hoge bloeddruk. Glucosewaarden die u thuis bepaald heeft kunt u hier invullen. Zo ook de bloeddruk en het gewicht.

Mijn dossier

Onder de knop 'Mijn dossier' staat een overzicht van de gegevens uit het portaal en het medicatiedossier uit uw dossier bij de huisarts.

Mijn profiel

Hier staan enkele eigen gegevens van u zoals uw e-mail adres en 06-nummer. Deze gegevens zijn nodig om te kunnen werken met het portaal. Als u ze hier wijzigt worden de wijzigingen tegelijkertijd doorgevoerd in het dossier van de huisarts. U ziet op deze pagina eveneens wat uw apotheek is. U kunt de apotheek wijzigen via de assistente of een berichtje aan info@gclindholt.nl. Tenzij u bij het aanvragen van recepten een andere apotheek hebt opgegeven, worden uw receptaanvragen naar de hier getoonde apotheek verzonden.